

4 SQUARE SY LIMITED

PROCEDIMENTO DE TRATAMENTO DE QUEIXAS

4 SQUARE SY LIMITED (a seguir designado por “**Empresa**”) é uma empresa de investimento que possui e opera a marca “FXROAD” (www.fxroad.com). A Empresa está registada nas Seychelles com o número de registo 8426168-1 e autorizada e regulada pela Autoridade de Serviços Financeiros das Seychelles (doravante a “**FSA**”) com o número de licença SD052.

Para apresentar a sua queixa à Empresa, preencha o formulário. Se necessitar de ajuda para preencher o formulário, contacte support@fxroad.com. A Empresa só aceitará reclamações apresentadas através do presente procedimento, reservando-se o direito de solicitar qualquer documentação adicional como parte do processo de avaliação.

A investigação da Reclamação está sujeita ao fornecimento de informações corretas por parte do Reclamante. Todas as informações solicitadas no formulário de reclamação online devem ser fornecidas (juntamente com quaisquer outras informações solicitadas pela Empresa) para permitir a investigação da reclamação.

[O formulário de reclamação pode ser consultado em baixo]

Formulário de Reclamação

Preencher o formulário de reclamação e enviá-lo por correio eletrónico para complaintshandling@fxroad.com.

A. Informações sobre o Cliente:

Nome e apelido:	Número de conta:
Endereço residencial:	Número de telefone:
Endereço eletrónico:	
Número do BI/Passaporte:	Nome da marca:

B. Breve Resumo da Queixa:

Descreva o produto ou serviço sobre o qual se está a queixar (descrição, provas, montante e forma de resolução sugerida). Inclua informações e provas relevantes para facilitar o processo de investigação da sua queixa.

Quando é que ocorreu o incidente de que se queixa?

Comunicou a sua queixa à empresa e/ou aos seus associados? Em caso afirmativo, indique a data e o nome da pessoa com quem falou a sua queixa.

Comunicou a sua queixa a alguma autoridade? Queira indicar qual.

Anexar todos os elementos de prova para facilitar o processo de inquérito.

- Confirmando que, tanto quanto é do meu conhecimento, as informações acima referidas são verdadeiras, exatas e corretas e comprometo-me a fornecer quaisquer informações adicionais que possam ser solicitadas pela Empresa para facilitar a investigação da queixa, de acordo com os Termos e Condições da Empresa.

Data e local

Assinatura do cliente