

# **4 SQUARE SY LIMITED**

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## **1. INTRODUÇÃO**

- 1.1. 4 SQUARE SY LIMITED detém e explora a marca “FXRoad” ([www.fxroad.com](http://www.fxroad.com)). 4 SQUARE SY LIMITED (a “Empresa”) está registada nas Seychelles com o número de registo 8426168-1 e autorizada e regulada pela Autoridade de Serviços Financeiros das Seychelles (a “FSA”) com o número de licença SD052 para realizar serviços de investimento ao abrigo da Lei de Valores Mobiliários das Seychelles de 2017 e regulamentos e orientações relevantes. A sede social da Empresa está localizada em CT House, Office 9A, Providence, Mahe, Seychelles.
- 1.2. Esta Política de Privacidade (a “**Política**”) aplica-se à Empresa e descreve a forma como a Empresa recolhe, mantém, utiliza e divulga informações pessoais sobre si (o “**Utilizador**” ou “**Cliente**”). Esta Política aplica-se a utilizadores existentes e potenciais, bem como a quaisquer visitantes do(s) website(s) da Empresa.

## **2. DADOS PESSOAIS**

- 2.1. Para abrir uma conta connosco, o utilizador deve primeiro preencher e enviar-nos um formulário de candidatura/registo, preenchendo as informações necessárias. Ao preencher este formulário de candidatura, é-lhe pedido que divulgue informações pessoais para que a Empresa possa avaliar a sua candidatura e cumprir as regras e regulamentos relevantes. As informações fornecidas pelo utilizador podem também ser utilizadas pela Empresa para o informar sobre os seus serviços. A Empresa não divulgará a terceiros quaisquer informações pessoais, exceto se exigido por lei e/ou autoridade competente.
- 2.2. A Empresa pode, ocasionalmente, recorrer a fornecedores terceiros, tais como fornecedores de marketing, processamento de cartões, fornecedores de serviços de pagamento e/ou instituições de crédito, filiais e/ou outros, para facilitar as operações comerciais e a prestação de serviços aos clientes, podendo alguns ou todos os dados dos clientes ser divulgados. Essas empresas não retêm, armazenam ou partilham informações e as informações serão utilizadas apenas para os fins específicos. Esses terceiros podem armazenar as informações do utilizador para cumprir as suas obrigações legais e outras.
- 2.3. É provável que os sistemas do website recolham informações sobre o histórico de navegação e o endereço IP do utilizador, mas esses dados não o identificam como utilizador. Para o efeito, as informações são utilizadas para melhorar a prestação de serviços sujeitos às políticas da Sociedade. Do mesmo modo, a Sociedade pode utilizar cookies no seu website, tais como cookies de ID e persistentes, que não expiram e permanecem no seu disco rígido para fins estatísticos, a fim de permitir o rastreio e a orientação da localização e dos

interesses dos clientes. A Empresa não tem qualquer controlo sobre os cookies e/ou dados controlados por terceiros.

2.4. Os sistemas de rastreio utilizados no(s) website(s) da Empresa podem recolher os seus dados pessoais para otimizar os serviços prestados aos clientes/potenciais clientes. O website recolhe informações das seguintes formas:

- **Informações sobre o dispositivo**

Ao reconhecer o seu dispositivo utilizado para aceder e utilizar o(s) websites(s) da Empresa, podemos fornecer-lhe a versão mais adequada do(s) nosso(s) website(s).

- **Informações de registo**

O registo de determinados comportamentos no site permite à empresa acompanhar as ações dos utilizadores e, por conseguinte, resolver quaisquer problemas que possam ocorrer.

- **Informações sobre a localização**

A utilização do seu endereço IP ajuda-nos a localizar o conteúdo do nosso website, que lhe fornecemos com base no seu país, e a melhorar a sua experiência de utilizador no(s) nosso(s) site(s).

- **Cookies**

Os cookies são ficheiros de texto com uma pequena quantidade de dados enviados do(s) nosso(s) websites(s) para o seu navegador e armazenados no disco rígido do seu computador. Os cookies ajudam-nos a melhorar o desempenho do(s) nosso(s) websites (s) e a experiência dos visitantes do nosso websites, a seguir o seu referenciador (se existir) e a melhorar as nossas futuras campanhas publicitárias.

- **Armazenamento local**

Deve enviar-nos os documentos de validação através da Área de Membros da Empresa para ativar a sua conta de negociação.

### **3. CONSENTIMENTO**

3.1. O armazenamento e a utilização dos seus dados pessoais baseiam-se no seu consentimento (exceto pelas razões descritas ou implícitas nesta política, quando o seu consentimento não é necessário). O utilizador pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, optando por não receber essas informações e/ou contactando a Empresa para o mesmo efeito.

3.2. Quando a utilização das informações pessoais do utilizador exigir o seu consentimento, esse consentimento será dado de acordo com os termos expressos por escrito que regem a nossa relação comercial (que estão disponíveis no(s) nosso(s) website(s), com as alterações que lhes forem introduzidas periodicamente), ou com qualquer outro contrato que possamos ter

celebrado com o utilizador ou conforme estabelecido na nossa comunicação com o utilizador periodicamente.

#### **4. ARMAZENAMENTO**

- 4.1. A salvaguarda da privacidade das suas informações é da maior importância para nós, quer interaja connosco pessoalmente, por telefone, por correio, pela Internet ou por qualquer outro meio eletrónico. Conservaremos as informações pessoais, enquanto mantivermos uma relação comercial com o utilizador, numa combinação de instalações seguras de armazenamento informático e ficheiros em papel e outros registos, e tomaremos as medidas necessárias para proteger as informações pessoais que conservamos contra utilização indevida, perda, acesso não autorizado, modificação ou divulgação.
- 4.2. Quando considerarmos que as informações pessoais já não são necessárias para os fins para os quais foram recolhidas, eliminaremos quaisquer dados que o identifiquem ou destruiremos os registos de forma segura. No entanto, poderemos ter de manter os registos durante um período de tempo significativo. Por exemplo, estamos sujeitos a determinadas leis contra o branqueamento de capitais que nos obrigam a conservar o seguinte, durante um período de cinco a sete anos após o termo da nossa relação comercial com o utilizador:

#### **5. RETIFICAÇÃO**

- 5.1. É importante para nós que as informações pessoais do utilizador estejam atualizadas. Tomaremos todas as medidas razoáveis para garantir que as suas informações pessoais permaneçam exactas, completas e actualizadas. Se as informações pessoais que possuímos sobre o utilizador estiverem incorrectas ou incompletas, o utilizador tem o direito de solicitar a sua retificação. O utilizador pode informar-nos, em qualquer altura, de que os seus dados pessoais foram alterados, enviando-nos uma mensagem de correio eletrónico para [support@fxroad.com](mailto:support@fxroad.com). A Empresa alterará as suas informações pessoais de acordo com as suas instruções. Para dar seguimento a esses pedidos, em alguns casos, poderemos necessitar de documentos comprovativos da sua parte, ou seja, informações pessoais que somos obrigados a manter para fins regulamentares ou legais.

#### **6. APAGAMENTO**

- 6.1. O utilizador tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados, no entanto, esse pedido estará sujeito a quaisquer limites de retenção que sejamos obrigados a cumprir de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

#### **7. OPTAR POR NÃO PARTICIPAR**

- 7.1. Se o utilizador não quiser que utilizemos as suas informações pessoais, deve

informar a Empresa enviando uma mensagem de correio eletrónico para [support@fxroad.com](mailto:support@fxroad.com). Se o utilizador decidir fazê-lo, poderemos não ser capazes de continuar a fornecer informações, serviços e/ou produtos solicitados pelo utilizador e não teremos qualquer responsabilidade para com o utilizador a este respeito.

## **8. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE LEGAL**

- 8.1. A Empresa pode divulgar as informações de identificação pessoal do utilizador, conforme exigido pelas regras e regulamentos e quando a Empresa considerar que a divulgação é necessária para proteger os seus direitos e/ou para cumprir quaisquer procedimentos, ordens judiciais, processos legais ou de acordo com organismos governamentais, intergovernamentais ou outros organismos reguladores. A Empresa não será responsável pela utilização indevida ou perda de informações pessoais ou de outra forma no(s) website(s) da Empresa a que a Empresa não tenha acesso ou controlo. A Empresa não será responsável pela utilização ilegal ou não autorizada das suas informações pessoais devido a utilização indevida ou extravio das suas palavras-passe, intervenção negligente ou maliciosa e/ou de outra forma por si ou devido aos seus atos ou omissões do utilizador ou de uma pessoa autorizada pelo utilizador (quer essa autorização seja permitida pelos termos da nossa relação jurídica com o utilizador ou não).

## **9. REVISÃO DA POLÍTICA**

- 9.1. A empresa reserva-se o direito de alterar a Política de tempos a tempos e/ou na medida em que tal seja exigido por alterações e/ou requisitos legislativos. Os clientes devem consultar regularmente a Política no website da empresa.
- 9.2. Se tiver alguma dúvida sobre qualquer aspeto das nossas práticas de privacidade, contacte-nos por e-mail para [support@fxroad.com](mailto:support@fxroad.com).